



## Sistema de gestión clínica **MELISA**

MELISA, es una plataforma tecnológica 100% web, que integra los ámbitos clínico y administrativo de un centro de salud, para dar un mejor servicio a los pacientes en atención ambulatoria, atención de urgencia y atención cerrada, teniendo disponible la valorización de prestaciones, gestión de caja y recaudación, generando los registros en el momento de su ocurrencia, dando integridad a los procesos de atención.

Una solución integral, escalable y altamente parametrizable incluso por los usuarios administradores del sistema de los establecimientos, ya que cuenta con un módulo de mantenedores, lo cual automatiza e independiza su gestión y configuración interna, mejorando la comunicación entre los actores que intervienen en la atención del paciente; permitiendo el registro multi sucursal, carga de aranceles y convenios de los distintos financiadores de salud además integraciones con Laboratorios (LIS), imagenología (RIS), ERP, Licencia Médica Electrónica y Venta de Bonos, entre otros.



En un entorno de salud cada vez más dinámico y exigente, la eficiencia operativa y la calidad de atención son fundamentales.

MELISA de Rayen Salud es el **aliado estratégico para los establecimientos de salud**. Al optimizar los procesos, mejorar la eficiencia y brindar una mejor experiencia al paciente, **contribuye significativamente a la mejora continua de la calidad de la atención médica**.

# Alcance funcional Registro Clínico Electrónico



## ✓ Administración de usuarios

Administre los usuarios del sistema agregando y quitando perfiles, teniendo el control de acceso al sistema.

## ✓ Mantenedores

En este módulo existen diversos mantenedores que permitirá cargar, editar y eliminar datos de las tablas maestras del sistema

## ✓ Directorio de pacientes

Este módulo fue creado con el fin de mantener actualizado todos los datos del paciente

## ✓ Agentes

En la agenda podrá administrar los profesionales, agendas y citaciones a pacientes en distintos horarios y especialidades

## ✓ Aranceles y convenios

Mantenga actualizado el valor de sus prestaciones, insumos y medicamentos en el momento que estime conveniente

## ✓ Caja

Realice el pago de actividad clínica con un completo registro de cada transacción y supervisión del personal

## ✓ Registro Clínico Electrónico

La Ficha Clínica Electrónica permite que los profesionales de la salud registren y documenten las atenciones que realizan a sus pacientes.

## ✓ Registro Clínico Hospitalario

Módulo de registro clínico hospitalario

## ✓ Registro Clínico Urgencia

Módulo registro clínico urgencia

## Puesta en marcha

- Adherencia de MELISA a los procesos propios
- Parametrización / Configuraciones
- Habilitación Infraestructura ambiente productivos
- Definición de perfiles y roles de usuarios
- Capacitación y transferencia de conocimientos
- Acompañamiento

## Implementación (Etapa 1)

- Presentación Módulos MELISA
- Levantamiento de procesos (clínicos y administrativos)
- Plan de Proyecto

## Continuidad operacional (Etapa 3)

- Coorte técnico N2 y N3
- Mesa de Ayuda y Centro de contacto
- Mantenimiento Preventivo
- Acompañamiento en terreno
- Levantamiento nuevos desafíos y Evolución del servicio





## El servicio incluye:

### Gestión de proyecto implementación y operación:

Organización y planificación del proyecto; localización y atención a la realidad local; implementación del sistema; capacitación de los usuarios; acompañamiento en terreno; apoyo en gestión del cambio; y seguimiento al uso de aplicaciones.

### Servicio de continuidad operacional y plataforma:

Alojamiento de data center principal y de contingencia; monitoreo y soporte de aplicación y base de datos.

### Soporte usuario:

Soporte de nivel: centro de contacto; plataforma y análisis; arquitectura.

### Soporte funcional:

Mantenimientos correctivos, normativos y evolutivos; diseño y desarrollo de reportes complejos.

### Acceso y uso del sistema

Disponibilidad de uso del sistema y actualización de versiones.

## Servicio y Soporte de atención al cliente

- ✓ Capacitación y acompañamiento
- ✓ Centro de Contacto
- ✓ Soporte de Plataforma
- ✓ Gestión de la Información
- ✓ Equipo de Atención



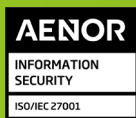
Transformando la Salud con  
**SOLUCIONES eHEALTH  
INNOVADORAS**

**RAYENSALUD**

**INGRESA Y CONOCE TODAS  
NUESTRAS SOLUCIONES**

**[www.rayensalud.com](http://www.rayensalud.com)**

**[contacto@rayensalud.com](mailto:contacto@rayensalud.com)**



SI-0081/2024

En Rayen Salud impulsamos la transformación digital del sector salud con tecnología confiable y segura, respaldada por procesos gestionados bajo un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), certificado en la norma internacional ISO/IEC 27001:2022

